

Allgemeines Bedarf

Bedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen LICHY / LEDpaleis / Helios Lighting Haarlem

Portokosten.

Die Versandkosten (Einschreiben) betragen 6,95 € pro Bestellung in den Niederlanden und Belgien. Ab einem Bestellwert von 75 € entfallen die Versandkosten. Ausnahmen sind die Lampen, die nur im Laden abgeholt werden können. Diese können von einem speziellen Lieferservice geliefert werden. Mehrkosten werden weitergegeben.

Die Kosten für den Standardversand nach Deutschland und Luxemburg betragen € 10,=

Bezahlen Sie bei Abholung im Geschäft.

Sie erhalten eine Nachricht, dass Ihre Artikel zur Abholung bereit sind. Dies soll schnellstmöglich erfolgen. Nach 14 Tagen verfällt eine nicht abgeholte Bestellung automatisch.

Die Sendungen werden von POSTNL geliefert. Wenn Sie beim Klingeln des Fahrers nicht zu Hause sind, wird das Paket an einer Sammelstelle angeboten. Sie erhalten eine Nachricht von POSTNL. ACHTUNG! POSTNL hinterlässt keine Notizen mehr. Die Sendungsverfolgung gibt Ihnen die Möglichkeit, das Paket zu verfolgen.

Zahlen Sie per Banküberweisung.

Wenn Sie per Banküberweisung bezahlen, ist dies möglich. Ihre Bestellung wird sofort nach Geldeingang versandt.

Transport mit großen Kisten

Große Kartons, die nicht von POSTNL geliefert werden können, und die Lieferung von Möbeln werden von einem spezialisierten Möbeltransporteur durchgeführt, der mit Ihnen im Voraus einen Termin für die Lieferzeit vereinbart. Die Lieferung erfolgt zwischen 1-2 Wochen.

Sie müssen anwesend sein, um die Bestellung entgegenzunehmen. Wenn niemand an der Lieferadresse anwesend ist, um die Bestellung anzunehmen, hinterlässt der Fahrer eine Notiz. Es ist möglich, einen neuen Termin für die Lieferung zu vereinbaren. Hierfür werden jedoch Kosten in Rechnung gestellt. Der Möbeltransporteur wird dies mit Ihnen besprechen.

Lieferung

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den Liefer-, Gewährleistungs- und Zahlungsbedingungen von LICHY / LEDpaleis / Helios einverstanden. LICHY / LEDpaleis / Helios behält sich das Recht vor, die Liefer-, Garantie- und Zahlungsbedingungen zu ändern. Für einen abgeschlossenen Kaufvertrag gelten die Bedingungen, die am Tag des auf der Rechnung angegebenen Datums gültig sind. Alles nach niederländischem Recht.

Garantierter Preis

LICHY / LEDpaleis / Helios garantiert, dass der am Tag der Bestellung dem Artikel angegebene und auf der Kaufrechnung ausgewiesene Preis nicht erhöht wird. Wir übernehmen keine Haftung für die Folgen falscher Preise, die durch den Internetserver oder durch Hacker, Computerviren usw.

verursacht werden.

Keine Versand- oder Bestellkosten

Für den Versand unserer Produkte werden ab einem Gesamtbestellwert von € 75,= keine Versandkosten berechnet.

Der kostenlose Versand gilt nur für Lieferungen in die Niederlande und nach Belgien.

Die Kosten für den Standardversand nach Deutschland und Luxemburg betragen € 19,=

Lieferung

Normalerweise innerhalb von ein bis fünf Werktagen. Die Lieferzeit ist jedoch bei allen unseren Artikeln angegeben.

Wenn die von Ihnen bestellten Artikel auf Lager sind, wird Ihre Bestellung so schnell wie möglich innerhalb von 1 Werktag geliefert. POSTNL kann dies (unter seinen eigenen Bedingungen) später liefern.

Die Arbeitstage unserer Versandabteilung sind: Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag. Die Sendungen, die samstags verpackt werden, können wir den Spediteuren nicht vor dem darauffolgenden Montag anbieten. Ausgenommen sind nationale Feiertage.

Wenn die Artikel nicht auf Lager sind, wird die Lieferzeit beim Artikel angegeben.

Wenn ein Produkt ausverkauft und nicht mehr lieferbar ist, erlischt der Kaufvertrag. Alle gemeldeten oder angegebenen Lieferzeiten sind nur Richtwerte und können daher nicht zu Rechten oder Haftungen führen. Wenn die Lieferzeit 30 Tage überschreitet, haben Sie das Recht, den Kaufvertrag aufzulösen.

Ausnahme: Urlaubszeit kann zu einer Verzögerung bei der Lieferung Ihres bestellten Produkts führen. Wir werden Sie darüber informieren.

Größe

Die bei unseren Artikeln genannten Maße sind Weltmaße und können geringfügig abweichen.

Deckenöffnungen (Sägedurchmesser) von Einbaustrahlern sind ungefähre Angaben und dienen nur als Anhaltspunkt.

Wir empfehlen daher, Öffnungen erst vorzunehmen, wenn Sie die bestellten Einbaustrahler haben.

Informationsbereitstellung

Die Tipps, Lieferzeiten, Produktbeschreibungen und weiteren Informationen auf unserer Seite sind sorgfältig zusammengestellt. Wir können jedoch nicht für Fehler oder Ungenauigkeiten in diesen Texten haftbar gemacht werden.

Unsere Artikel werden zudem laufend aktualisiert und es ist daher möglich, dass der Artikel leicht von dem gleichen Artikel abweicht, der bereits bei uns gekauft wurde.

Farben auf Fotos können von der Realität abweichen. Wenn Sie sich der tatsächlichen Farbe sicher sein möchten, sehen Sie sich den Artikel vor dem Kauf im Geschäft an.

Die Lieferzeiten von Artikeln, die ausverkauft sind, werden so sorgfältig wie möglich mit Daten der Fabriken geschätzt, die die Artikel herstellen, können jedoch aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, variieren. Wir sind verpflichtet, regelmäßig mit diesen Fabriken zu kommunizieren, damit wir die Informationen auf unserer Website aktualisieren können.

Unsere ganze Wand**Lampen** und Spots werden ohne Kabel geliefert. Wenn ein Kabel enthalten ist, wird dies separat angegeben.

Garantiebedingungen

LICHY / LED-Palast / Helios Gartenbeleuchtung Haarlem garantiert, dass jeder von ihm gelieferte Artikel **Beleuchtungs** Armatur entspricht den normalen Anforderungen an Zuverlässigkeit und Verwendbarkeit sowie den bestehenden behördlichen Vorschriften. Treten bei normalem Gebrauch entsprechend der bestimmungsgemäßen Verwendung Mängel an oder an der Sache auf, werden diese innerhalb der Gewährleistungsfrist von LICHY kostenlos repariert.

Glaswaren und kostenlos gelieferte und enthaltene Batterien und/oder Lichtquellen wie Glühlampen**Lampen**, Halogen**Lampen**, Leuchtstoffröhren, energieeffizient **Lampen** fallen nicht unter die Garantie.

Leider kann keine Gewährleistung übernommen werden, wenn der Mangel durch eine zu hohe Wattzahl der verwendeten Leuchtmittel verursacht wurde.

Sie erhalten 2 Jahre Garantie auf Ihren Kauf, nur gegen Vorlage der Rechnung oder Quittung.

Auf LED-Lampen max. 1 Jahr, sofern nicht anders vereinbart oder Garantieverlängerung des Lieferanten.

Bei Ersatzlieferungen im Rahmen der Gewährleistung bleibt das ursprüngliche Kaufdatum für die Gewährleistungsfrist maßgeblich.

Die Garantie kann nicht geltend gemacht werden, wenn der Defekt verursacht wird durch:

- wenn von Ihnen oder Dritten Änderungen am oder am Artikel vorgenommen wurden,
- wegen Mängeln, die durch unsachgemäße oder sonstige bestimmungsgemäße Verwendung entstanden sind,
- Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden,
- bei äußerer Katastrophe wie Blitzeinschlag, Blitzinduktion, Spannungsspitzen usw.
- Überhitzung durch Verwendung einer zu hochwattigen Glüh- oder Halogenlampe,
- Einwirkung von Feuchtigkeit, extremer Hitze oder Sonneneinstrahlung oder extremer Kälte,
- nicht dimmbare Lampen dimmen!,

indirekte Kosten, die dadurch entstehen, dass der defekte Artikel außer Betrieb ist oder von Ihnen oder Dritten aus- und wieder eingebaut werden muss, können nicht erstattet werden.

Wir haften nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Montage und Verwendung des Produkts entstehen. Bei einer möglichen Installation und Verwendung sind nationale und internationale Vorschriften zur elektrischen Sicherheit zu beachten. Der elektrische Anschluss der Hängelampe und/oder Deckenlampe darf nur von einem anerkannten Fachmann durchgeführt werden.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist endet 30 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

LED-Palast / Helios Beleuchtung / LICHY

Kruisstraat 33 SW

2011 PW Haarlem

Niederlande

Tel: 023-5317232

E-Mail: info@lichy.nl

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB schriftlich per Post, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Rückzugs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erhalten Sie alle bis dahin geleisteten Zahlungen einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme etwaiger zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Versandart als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen, nachdem uns Ihr Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mitgeteilt wurde. Wir erstatten Ihnen mit derselben Zahlungsmethode, mit der Sie die ursprüngliche Transaktion getätigt haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen diese Rückzahlungen in Rechnung gestellt. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich, in jedem Fall jedoch spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mitgeteilt haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Rechtzeitig sind Sie, wenn Sie die Ware vor Ablauf der 30-Tage-Frist zurücksenden.

Die direkten Kosten der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Sollte die Verpackung zu groß sein, können Sie diese gegen einen vorher vereinbarten Betrag von uns abholen lassen.

Sie haften nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren, der sich aus der Nutzung der Waren ergibt, die über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren erforderlich ist.

Ausgenommen vom Widerrufsrecht ist ein Verbraucherkauf, der die Lieferung von:

- Produkte, die nach Spezifikation des Verbrauchers hergestellt werden, die nicht vorgefertigt sind und die auf der Grundlage einer individuellen Auswahl oder Entscheidung des Verbrauchers hergestellt werden oder die eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind;
- Produkte, die schnell verderben oder eine begrenzte Haltbarkeit haben;
- Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Siegel nach der Lieferung entfernt wurde;
- Produkte, die nach der Lieferung unwiderruflich mit anderen Gegenständen vermischt wurden; - Audio- und Videoaufzeichnungen und Computersoftware, deren Siegel nach der Lieferung entfernt wurde;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte, mit Ausnahme einer Vereinbarung über die regelmäßige Lieferung solcher Publikationen (ein Abonnement);
- Produkte dürfen keine Änderungen erfahren haben;
- Die Artikel wurden möglicherweise nicht lange verwendet, sondern nur, um die Beschaffenheit des Produkts zu bestimmen und es wie im Geschäft auszuprobieren.

Verlangen Sie beim Versand einen Versandnachweis. Sie sind für die Sendung verantwortlich, bis wir sie erhalten. Versicherter Versand wird empfohlen.

Absender:

LED-Palast / Helios Beleuchtung / LICHY

Kruisstraat 33 SW

2011 PW Haarlem Nederland

WICHTIG BEI GLASBRUCH UND/ODER TRANSPORTSCHÄDEN!

Bruch- oder Transportschäden müssen Sie innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt per E-Mail an info@lichy.nl melden. Diese unter Angabe von Name, Anschrift und Rechnungsnummer und eventuell ein Foto des betreffenden Artikels. Eine versicherte Sendung muss innerhalb von 5 Tagen bei POSTNL gemeldet werden, Transportschäden können nach 5 Tagen nicht mehr erstattet werden.

ERKENNUNG ALTER LEUCHTEN

Wenn Sie eine neue Leuchte kaufen, können Sie Ihre alte Lampe abgeben bei:

- 1) eine kommunale Umweltstraße in Ihrer Nähe;
- 2) eines der Geschäfte in Ihrer Nähe;
- 3) zur Abholung durch unseren Spediteur.

Bei Option 3 erfolgt die Abholung nach Ablauf der 30-tägigen Probezeit. Anschließend wird mit Ihnen ein Termin vereinbart, um die entsprechende Leuchte abzuholen.

Es gilt niederländisches Recht. Übersetzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen basieren auf den niederländischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Auch dieser ist führend.